

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення 25 сесії Коростенської
міської ради VIII скликання
від 07.09.23р. №1399

Програма
підтримки розвитку Територіального сервісного центру №1843 (на
правах відділу, м.Коростень) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС
в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) на 2023-2024 роки

1. Загальна характеристика програми

| | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | Ініціатор розроблення програми | ГСЦ № 1843 (на правах відділу, м.Коростень) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 2 | Нормативно правові документи | Бюджетний кодекс України, Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2015 №889 «Про утворення територіальних органів з надання сервісних послуг Міністерства внутрішніх справ», Положення про регіональний сервісний центр МВС в Житомирській області, затверджене наказом МВС України від 07 листопада 2015 № 1416 (в редакції наказу МВС від 19 травня 2017 № 417) |
| 3 | Розробник програми | ГСЦ № 1843 (на правах відділу, м.Коростень) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 4 | Співрозробник програми | Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 5 | Відповідальні виконавці | Коростенська міська рада, Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області |
| 6 | Учасники програми | Коростенська міська рада, Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області, ГСЦ №1843 (на правах відділу, м.Коростень) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) |
| 7 | Термін реалізації програми | 2023 – 2024 рр. |

| | | |
|----|--|---|
| 8 | Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні програми | Бюджет Коростенської міської територіальної громади |
| 9 | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі: | 1500,0 тис.грн. |
| 10 | коштів бюджету Коростенської ТГ (в межах затвердженого кошторису) | 1500,0 тис.грн. |

2. Проблеми та обґрунтування необхідності їх розв'язання програмним методом

Останніми роками Україна тримає курс на впровадження в усі сфери суспільного життя сучасних європейських стандартів, надавши пріоритетне значення соціальним цінностям.

У зв'язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про Національну поліцію» з 07 листопада 2015 року було припинено роботу Центру надання послуг, пов'язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування Житомирській області.

Натомість відкрито 5 територіальних сервісних центрів МВС, серед яких є ТСЦ №1843 (на правах відділу, м.Коростень) регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ №1843), як один з структурних підрозділів регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) (далі – РСЦ ГСЦ МВС).

Відповідно до чинного законодавства ТСЦ №1843 надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських

посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

- видає свідоцтва про допуск транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби;

- здійснює державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних і фізичних осіб;

- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить огляд транспортних засобів для їх переобладнання;

- виконує інші функції відповідно до вимог чинного законодавства.

ТСЦ №1843 працює за принципом «єдиного вікна», але в основному задовольняє потреби громадян Коростенської міської територіальної громади та району. В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ №1843 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб громад.

Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ №1843 полягає в забезпеченні населення якісними послугами на основі поліпшення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Беручи до уваги реалії і потреби, виходячи із двостороннього бажання органу державної влади та органу місцевого самоврядування розвивати співпрацю з питань, що мають обопільний інтерес, а також враховуючи актуальність взаємодії у сфері надання адміністративних послуг, взаємопідтримки та можливості впливу на вирішення існуючих проблем, першочергову увагу необхідно зосередити на економічному втручанні, пов'язаному з поліпшенням матеріально-технічного компоненту ТСЦ №1843.

Серед іншого для виконання поставлених завдань, зокрема, у частині якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів, необхідне додаткове фінансування у 2023- 2024 роках.

3. Мета та завдання Програми

Метою Програми є реалізація державної політики у сфері надання адміністративних послуг МВС для забезпечення високої якості та доступності адміністративних послуг відповідно до нового європейського формату, зміцнення суспільної довіри населення до органів державної влади та місцевого самоврядування.

Основні завдання програми полягають в:

- забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі

стандартами, розробленими та затвердженими Головним сервісним центром МВС України, Регіональним сервісним центром ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС);

- досконалій реалізації впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
- спрощенні процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги тощо);
- поліпшенні якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);
- розвитку наявних і впровадженні інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;
- забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;
- створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;
- формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності ТСЦ №1843.

4. Основні шляхи та напрями виконання Програми

Інструментами виконання Програми є:

- проведення поточного ремонту в приміщенні для забезпечення сприятливого мікроклімату;
- облаштування робочих місць та місць для розташування одержувачів послуг меблями (столами, шафами, стільцями, кріслами, прозорими скляними перегородками інше).
- придбання комп'ютерної та офісної техніки;
- придбання спеціалізованого учбового легкового автомобіля для прийняття практичних екзаменів з водіння.

5. Очікувані результати виконання Програми

У результаті виконання Програми очікуються:

- поліпшення умов обслуговування одержувачів послуг та створення належних умов для персоналу ТСЦ №1843;
- технічне переоснащення робочих місць, модернізація основних засобів, якісне та комфортне надання послуг.

6. Фінансове забезпечення виконання Програми

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів державного бюджету в межах передбачених видатків, за рахунок коштів бюджету Коростенської міської територіальної громади та інших джерел, не

заборонених чинним законодавством.

Фінансові ресурси

| № п/п | Найменування витрат | Сума*, грн. |
|-------|---|--------------------------|
| 1. | Поточний ремонт в приміщенні | 2023р.- 1500, 0 тис.грн. |
| 2 | Придбання предметів для обстановки і облаштування приміщення та організації надання адміністративних послуг, а саме: столів, стільців, крісел, шаф, стелажів, тумб, прозорих скляних перегородок, дверей, кондиціонерів, комп'ютерної та офісної техніки, будівельних матеріалів, телевізійного та аудіовізуального обладнання. | |
| 3 | Придбання спеціалізованих легкових автомобілів | |
| 4 | Облаштування в приміщенні сервісного центру представництва банківської установи, з метою оперативної оплати повного переліку послуг для автотранспортних засобів. | |

* кошти бюджету міської територіальної громади надаються у вигляді субвенції державному бюджету – Регіональному сервісному центру ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС).

7. Система управління та контролю за ходом виконання Програми

Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми, регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Житомирській області (філія ГСЦ МВС) подає узагальнену інформацію до 20 січня року, наступного за звітним, та за підсумками 2024 року надає звіт про хід та результати виконання Програми міській раді.

Секретар міської ради

Олександр ОЛЕКСІЙЧУК