

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення 55 сесії Коростенської  
міської ради VIII скликання від  
19.02.2026 р. №\_\_\_\_\_

**Міський голова**

---

**В. Москаленко**

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО КОРОСТЕНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР  
СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ**

**(НОВА РЕДАКЦІЯ)**

**код 22046250**

**Коростень – 2026 рік**

1.КОРОСТЕНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ (далі – Центр) – є закладом, що проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

1.1.Повна назва: КОРОСТЕНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ.

1.2.Скорочена назва: КМЦСС.

1.3.Організаційно-правова форма: комунальна організація (установа, заклад).

1.4.Засновник: Коростенська міська рада, 11500 Житомирська область, місто Коростень, вулиця Грушевського, 22, код 13576977.

1.5.Юридична адреса Центру: 11500, Житомирська область, Коростенський район, м. Коростень, вулиця Музейна, 3/1, код 22046250.

2.Центр утворюється, реорганізовується та ліквідується Коростенською міською радою, належать до сфери її управління і їй підпорядковується.

2.1.Положення про Центр затверджується Коростенською міською радою.

2.2.Штатний розпис Центру затверджується відповідно до типової структури і штатів в межах фонду оплати праці головним розпорядником коштів – Управлінням праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Коростенської міської ради.

3.Центр у своїй діяльності керується Конституцією України та законами України, актами Президента України і постановами Кабінету Міністрів України, наказами Мінсоцполітики, Національної сервісної служби, іншими нормативно-правовими актами у сфері соціальної роботи та надання соціальних послуг, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, а також цим Положенням.

4.Центр проводить діяльність за принципами гуманізму, забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, поваги до честі та гідності, толерантності, законності, соціальної справедливості, доступності та відкритості, неупередженості та безпечності, добровільності, індивідуального підходу, комплексності, конфіденційності, максимальної ефективності та прозорості використання надавачами соціальних послуг бюджетних та інших коштів, забезпечення високого рівня якості соціальних послуг.

5. Центр є надавачем соціальних послуг згідно Закону України «Про соціальні послуги» та включений до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

Діяльність Центру повинна відповідати критеріям діяльності надавачів соціальних послуг.

5.Основними завданнями Центру є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей з дітьми;

- надання особам і сім'ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб згідно з переліком, затвердженим центральним органом виконавчої влади, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері сім'ї та дітей, з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин.

6. Центр відповідно до покладених на нього завдань:

1) здійснює заходи щодо:

- запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, упровадження новітніх соціальних технологій, спрямованих на недопущення, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;
- виявлення отримувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;
- соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації наставництва;
- соціально-психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб;
- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їх права та можливість отримання допомоги;
- проведення Програми для кривдників на території Коростенської міської територіальної громади/ Програми для постраждалих осіб на території Коростенської міської територіальної громади;

2) проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах, визначає методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку;

3) надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, зокрема:

- соціального супроводу осіб, сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- інформування;
- консультування;
- соціальної профілактики;
- соціальної інтеграції та реінтеграції;
- соціальної адаптації;
- соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- кризового та екстреного втручання;
- представництва інтересів;
- посередництва (медіації);

- інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

4) забезпечує соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу;

5) забезпечує соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;

6) складає оцінку потреб та план реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;

7) забезпечує опрацювання справ отримувачів соціальних послуг у функціоналі кейс-менеджменту Єдиної інформаційної системи соціальної сфери;

8) створює умови для навчання та підвищення кваліфікації фахівців, які надають соціальні послуги;

9) взаємодіє з іншими суб'єктами системи надання соціальних послуг, а також з органами, установами, закладами, фізичними особами-підприємцями, які у відповідній адміністративно-територіальній одиниці в межах своєї компетенції надають допомогу вразливим групам населення та особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та/або забезпечують їх захист;

10) інформує жителів територіальної громади та кожного отримувача соціальних послуг у формі, доступній для сприйняття особами з будь-яким видом порушення здоров'я, про перелік соціальних послуг, які він надає, обсяг і зміст таких послуг, умови та порядок їх отримання;

11) інформує жителів територіальної громади про сімейні форми виховання та проводить попередній відбір кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі;

12) бере участь у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах, а також у розробленні та виконанні програм надання соціальних послуг, розроблених за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах;

13) готує статистичні та інформаційно-аналітичні матеріали стосовно наданих соціальних послуг і проведеної соціальної роботи, які подає засновнику;

14) забезпечує захист персональних даних осіб, сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, інших вразливих категорій осіб, яким Центром надаватимуться соціальні послуги, а також осіб, що повідомили про перебування осіб/сімей у складних життєвих обставинах, відповідно до Закону України "Про захист персональних даних";

15) забезпечує надання послуги з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя ветеранам війни, особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною; членам сімей ветеранів війни, членам сімей осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих від поранень) Захисників і Захисниць України при виконанні службових обов'язків, військовослужбовців,

зниклих безвісти та/або які перебувають у полоні; військовослужбовцям, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави, та були звільнені з військової служби, зокрема демобілізовані у визначеному законом порядку.

7. Послуги надаються Центром за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

Для надання соціальних послуг у Центрі утворюються такі структурні підрозділи (відділення):

- відділ соціальної роботи (проведення соціальної роботи з особами/сім'ями, зокрема інформаційно-просвітницька, соціально-профілактична робота, оцінювання потреб осіб/сімей у соціальних послугах, організація надання їм соціальних послуг шляхом ведення випадку, моніторинг надання соціальних послуг Центром, соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, соціальний патронаж осіб, які відбули покарання у виді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування таких покарань, надання послуги соціально-психологічної реабілітації дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, підтримка осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі (надання соціальних послуг консультування, інформування, представництва інтересів, направлення до притулку тощо);
- служба «Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі з кризовою кімнатою» (надання комплексної соціально-психологічної та первинної правової допомоги, а також соціальних послуг постраждалим особам, у тому числі у випадках, коли такі особи звернулися разом із дитиною, та для забезпечення їм (за потреби) можливості короткострокового або цілодобового перебування у спеціально обладнаному при Денному центрі приміщенні, що забезпечене комунальними послугами і призначене для надання постраждалим особам, які звернулися до такого центру, послуг короткострокового або цілодобового перебування;
- відділення денного догляду (забезпечення надання соціальної послуги денного догляду для дітей з інвалідністю (до 8 годин на день) та тяжкими порушеннями розвитку (без встановлення інвалідності) з родин в складних життєвих обставинах для короткотермінового перебування (до 4 годин на день));

Відповідно до потреб громади у соціальних послугах у Центрі можуть утворюватися:

1) стаціонарні служби (відділення), що:

виконують роботу із запобігання відмовам від новонароджених дітей;

здійснюють соціально-психологічну реабілітацію дітей та соціальну адаптацію осіб із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;

надають тимчасовий притулок сім'ям з дітьми;

2) денні служби (відділення), що забезпечують:

соціально-психологічну підтримку внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО/ООС, осіб, які брали участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації у Донецькій та Луганській областях та під час повномасштабної агресії РФ проти України, і членів їх сімей, сімей загиблих (померлих від поранень) Захисників та Захисниць України при виконанні службових обов'язків, військовослужбовців, зниклих безвісти та/або які перебувають у полоні;

соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

соціальний супровід прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів, піклувальників та усиновлювачів;

соціальний патронаж дітей і молодих людей, які перебувають у конфлікті із законом;

денний догляд за дітьми з інвалідністю, а також дітьми, яким не встановлено інвалідність, із тяжкими захворюваннями, розладами, травмами, станами, що дають право на надання їм відповідно до законодавства соціальних послуг;

3) спеціалізовані служби підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, зокрема денний центр соціально-психологічної допомоги, службу первинного соціально-психологічного консультування;

4) мобільна бригада екстреного реагування.

Центр може утворювати інші структурні підрозділи (служби), діяльність яких спрямовується на проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю і надання їм соціальних послуг, з урахуванням потреб, визначених у відповідній адміністративно-територіальній одиниці.

8.Центр має право:

- самостійно визначати форми та методи роботи;
- подавати до органів державної влади та органів місцевого самоврядування запити на інформацію, необхідну для організації надання соціальних послуг, та отримувати таку інформацію;
- залучати на договірній основі підприємства, установи, організації та волонтерів до надання соціальних послуг;
- залучати грошові кошти та інші ресурси (людські, матеріальні, інформаційні тощо), необхідні для надання соціальних послуг.

9.Підставою для надання Центром соціальних послуг є:

- направлення особи/сім'ї для отримання соціальних послуг, видане відповідно до рішення управління праці та соціального захисту виконавчого комітету Коростенської міської ради про надання послуг Центром;

- результати оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах.

10. Прийняття рішення про надання соціальних послуг Центром, визначення їх обсягу, строку, умов надання та припинення, призначення фахівця, відповідального за ведення випадку особи/сім'ї, проводиться в порядку, передбаченому законодавством.

10.1 У Центрі відповідно до державних стандартів соціальних послуг соціальні послуги надаються:

**а) за рахунок бюджетних коштів, незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:**

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми;
- особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі;
- дітям з інвалідністю;
- особам з інвалідністю;
- дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування;
- особам з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування віком до 23 років;
- сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів;
- дітям, яким не встановлено інвалідність, але які є хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежні), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги. Перелік зазначених тяжких захворювань, розладів, травм, станів дітей, яким не встановлено інвалідність, затверджує Кабінет Міністрів України;
- особам, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією (внутрішньо переміщеним особам, особам, які отримали поранення та/або житло яких зруйноване внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, особам, які перебували в окупації, військовослужбовцям та членам їхніх сімей, ветеранам війни, які брали участь у захисті Батьківщини та членам їхніх сімей);
- особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України,

захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України;

- членам сімей загиблих (померлих), безвісті зниклих за особливих обставин ветеранів (війни), Захисників і Захисниць України;
- особам, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України;
- іншим категоріям отримувачів соціальних послуг наступні соціальні послуги: інформування, консультування, представництва інтересів, соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах та послуги, що надаються екстрено (кризово).

**б) за рахунок бюджетних коштів, у разі якщо середньомісячний сукупний дохід отримувачів соціальних послуг менше 6-ти прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб (крім соціальних послуг, які надаються незалежно від доходу отримувача соціальних послуг):**

• особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, та належать до осіб/сімей, які не можуть самотійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми (не отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми).
- особам/сім'ям, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників:
  - сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;

- сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
- сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;
- сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;
- сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;
- сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;
- малозабезпечені сім'ї з дітьми;
- сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
- сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;
- сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;
- сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;
- жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;
- неповнолітні одинокі матері (батьки);
- особи, звільнені з місць позбавлення волі.

**в) за рахунок отримувачів соціальних послуг або третіх осіб**, якщо середньомісячний сукупний дохід отримувачів соціальних послуг, категорії яких зазначені в пункті б, перевищує 6-ть прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб (крім соціальних послуг, які надаються незалежно від доходу отримувача соціальних послуг).

Соціальні послуги всім категоріям отримувачів соціальних послуг понад обсяги, визначені державними стандартами соціальних послуг, надаються за рахунок отримувачів соціальних послуг або третіх осіб.

Розмір плати за соціальні послуги визначається Центром в установленому законодавством порядку і затверджується директором.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

11. Центр очолює директор, який призначається на посаду і звільняється з посади в установленому порядку міським головою.

12. Директор Центру:

- організовує роботу Центру, персонально відповідає за виконання Центром визначених для нього завдань;
- здійснює контроль за повнотою та якістю надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до державних стандартів і нормативів;

- забезпечує своєчасне подання звітів про роботу Центру до органу, яким утворено центр;
- затверджує положення про структурні підрозділи (служби) Центру;
- затверджує посадові інструкції працівників Центру;
- призначає в установленому порядку на посаду та звільняє з посади працівників Центру;
- затверджує правила внутрішнього розпорядку Центру та контролює їх виконання;
- видає відповідно до компетенції накази та розпорядження, організовує та контролює їх виконання;
- укладає договори, діє від імені Центру і представляє його інтереси;
- розпоряджається коштами Центру в межах затвердженого кошторису;
- забезпечує фінансово-господарську діяльність Центру, створення та розвиток матеріально-технічної бази для проведення комплексу заходів/ надання соціальних послуг особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- забезпечує проведення атестації працівників Центру в порядку, визначеному законодавством, та сприяє підвищенню їх кваліфікації;
- вживає заходів до поліпшення умов праці, дотримання правил охорони праці, внутрішнього трудового розпорядку, санітарної та пожежної безпеки;
- виконує інші повноваження, передбачені законодавством.

13. Умови оплати праці, тривалість робочого часу та відпусток працівників Центру встановлюються відповідно до законодавства.

14. Центр забезпечує для працівників, які надають соціальні послуги:

- створення належних умов для професійної діяльності, у тому числі шляхом підвищення кваліфікації, супервізії;
- проведення профілактичного медичного огляду;
- захист професійної честі, гідності та ділової репутації, зокрема в судовому порядку;
- надання спеціального одягу, взуття, інвентарю, велосипедів, проїзних квитків або виплату грошової компенсації за їх придбання відповідно до норм, затверджених засновником;
- створення безпечних умов праці.

15. Ведення діловодства, бухгалтерського обліку та статистичної звітності проводиться відповідно до законодавства.

16. Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг проводиться відповідно до законодавства.

17. Коростенська міська рада забезпечує Центр приміщенням, засобами зв'язку, меблями, оргтехнікою та транспортними засобами.

Майно Центру перебуває в комунальній власності на праві оперативного управління.

18. В разі припинення юридичної особи (у результаті її ліквідації, злиття, поділу, приєднання або перетворення) активи передаються одній або кільком неприбутковим організаціям, відповідного виду або зараховуються до доходів бюджету.

18.1. Ліквідація Центру відбувається в наступних випадках:

- 1) за рішенням засновника;
- 2) на основі рішення суду чи господарського суду;
- 3) в інших випадках, передбачених установчими документами та законодавством.

18.2. Ліквідація Центру проводиться призначеною засновником ліквідаційною комісією, а у випадку припинення діяльності по рішенню суду чи господарського суду – ліквідаційною комісією, що призначається цим органом.

Ліквідація вважається завершеною, а Центр таким, що припинив свою діяльність, з моменту внесення запису про це до державного реєстру.

18.3. При ліквідації або реорганізації працівникам, що звільняються, гарантуються права, встановлені діючим законодавством.

18.4. Ліквідація Центру відбувається враховуючи положення чинного законодавства.

19. Зміни та доповнення до Положення Центру приймаються рішенням Коростенської міської ради, з наступною обов'язковою реєстрацією цих змін і доповнень у встановленому законом порядку.

20. Діяльність Центру фінансується за рахунок коштів, передбачених в бюджеті міської територіальної громади за відповідним кодом бюджетної класифікації видатків та інших джерел, не заборонених законодавством.

21. Забороняється розподіл отриманих доходів (прибутків) або їх частини серед засновників (учасників) членів такої організації, працівників (крім оплати їхньої праці і нарахування єдиного соціального внеску), членів органів управління та інших пов'язаних з ними осіб.

22. Умови оплати праці працівників Центру затверджуються наказом директора за погодженням з головним розпорядником коштів.

23. Центр є юридичною особою, має самостійний баланс, рахунки в установах Державного казначейства, печатку із зображенням Державного Герба України, штампи та бланки із своїм найменуванням і символікою.