

## **Пояснювальна записка**

**до проєкту рішення 7 сесії VIII скликання Коростенської міської ради від 19.08.2021 року «Про надання згоди на прийняття у комунальну власність Коростенської міської територіальної громади матеріальних цінностей для модернізації центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Коростенської міської ради в рамках реалізації Проєкту «U-LEAD з Європою: програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку» - Компонент 2 «Створення центрів надання адміністративних послуг та підвищення поінформованості населення про місцеве самоврядування»**

### **Обґрунтування необхідності прийняття проєкту рішення.**

Виконавчий комітет Коростенської міської рада є учасником міжнародної Програми «U-LEAD з Європою», одним із завдань якої є створення ефективних Центрів надання адміністративних послуг та підвищення обізнаності громадян про місцеве самоврядування, яка реалізується Шведським агентством міжнародного розвитку та співробітництва (SIDA).

Відповідно до угоди про партнерство від 12.03.2020 року № 932 та технічного завдання для модернізації центру надання адміністративних послуг у рамках фази впровадження Програми «U-LEAD з Європою» передбачено передачу закуплених за рахунок коштів проєкту міжнародної технічної допомоги електронної системи керування чергою, урн для відгуків, пропозицій та інших матеріальних цінностей.

### **Цілі і завдання.**

Впровадження ефективної системи надання адміністративних послуг, зниження корупційних ризиків, спрощення процедури отримання адміністративних послуг шляхом модернізації Центру надання адміністративних послуг.

### **Обґрунтування очікуваних результатів застосування рішення після його прийняття.**

Впорядкування прийому та обслуговування суб'єктів звернень, запобігання їх скупченню, аналіз та контроль процесу просування черги й роботи персоналу Центру надання адміністративних послуг.

Забезпечення ефективного зворотного зв'язку з відвідувачами, що дозволяє в найкоротші строки вирішувати питання, які виникають у процесі діяльності Центру.

**Начальник відділу організації надання адміністративних послуг**

**Оксана ІВАНОВА**

**Довідка**  
**про погодження проєкту рішення «Про надання згоди на прийняття у комунальну власність Коростенської міської територіальної громади матеріальних цінностей для модернізації центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Коростенської міської ради в рамках реалізації Проекту «U-LEAD з Європою: програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку» - Компонент 2 «Створення центрів надання адміністративних послуг та підвищення поінформованості населення про місцеве самоврядування»**

**Проект рішення розроблено:**

Відділ організації надання адміністративних послуг виконавчого комітету Коростенської міської ради.

**Виконавець:**

Іванова Оксана Анатоліївна – начальник відділу організації надання адміністративних послуг виконавчого комітету Коростенської міської ради.

**Доповідає на сесії:**

Охрімчук Андрій Валерійович – керуючий справами виконкому.

**Доповідає на засіданнях постійних комісій:**

Охрімчук Андрій Валерійович – керуючий справами виконкому.

**Розсилка:**

керуючий справами виконкому;  
відділ організації надання адміністративних послуг виконавчого комітету Коростенської міської ради;  
відділ бухгалтерського обліку виконавчого комітету Коростенської міської ради.

**Погоджено із зауваженнями:**

**Зауваження додаються.**