

Повноваження, завдання, функції та зобов'язання  
 відділів інформаційно-консультаційного забезпечення (існуючий), цифрових технологій (пропонуємого до створення),  
 ТОВ «Міський інформаційний центр»

<p>Відділ інформаційно-консультаційного забезпечення (за Положенням 2006 року)</p>	<p>Відділ цифрових технологій (за Положенням, запропонованим до затвердження)</p>	<p>ТОВ «МІЦ» (виконавець за договором з виконавчим комітетом міської ради про надання послуг на 2019 рік та у відповідності з «Єдиним закупівельним словником ДК 021:2015)</p>
<p>Оперативне, достовірне інформування громади про державотворчі процеси, діяльність міської ради, її виконавчих органів, діяльність міського голови. Отримання, перевірка, обробка і розповсюдження через ЗМІ, Інтернет достовірної інформації про зміни та події, що відбуваються у державній та регіональній політиці.                  Прийом громадян, надання консультацій, проведення аналізу звернень та підготовка за матеріалами аналізу методичних брошур, роз'яснювальних листівок, довідникового матеріалу, підготовка прес - релізів для ЗМІ, підготовка і проведення «гарячих» телефонних ліній, підготовка «Прямих ефірів» на ТБ з актуальних питань.                  Налагодження і підтримка зв'язків із громадськими, молодіжними</p>	<p>Пошук напрямів розвитку інформатизації міста, налагодження електронного врядування, впровадження інформаційних технологій в діяльності міської ради та її виконавчого комітету.                  Організація запровадження сучасних інформаційних технологій аналізу і систематизації інформації, здійснення в установленому порядку обміну інформацією між виконавчими органами міської ради, установами, підприємствами, організаціями всіх форм власності.                  Визначення потреби у створенні електронних інформаційних ресурсів та баз даних для створення єдиного інформаційного простору громади міста, забезпечення створення та обслуговування інформаційних баз даних виконавчих органів міської</p>	<p>Зобов'язання надання послуг з <b>технічного обслуговування</b> персональних комп'ютерів, іншого офісного обладнання, телекомунікаційного та аудіовізуального обладнання, послуги із заправки картриджів до принтерів. Щомісячне проведення тестування, перевірки, профілактичного обстеження наявного на балансі (визначеного додатком до Договору) офісного обладнання. Проведення по заявці виконавчого комітету міської ради за потреби протягом робочого дня екстрених робіт по ремонту обладнання, локальної мережі.</p> <p>*****</p> <p><b>Технічне обслуговування</b> — комплекс організаційних та технічних заходів,</p>

<p>організаціями, релігійними конфесіями, осередками політичних партій, благодійними фондами, громадськими неурядовими українськими та міжнародними організаціями. Надання їм консультативної допомоги з питань життєдіяльності міста.</p> <p>Організація, поширення і вдосконалення взаємозв'язків із всеукраїнськими, регіональними, обласними, місцевими ЗМІ, науковими і інституціями. Проведення роз'яснення і консультування їх представників щодо життєдіяльності міста, в т.ч. діяльності міської ради, її виконавчих органів, діяльності міського голови. Забезпечення підтримки і розвитку партнерських зв'язків з містами-побратимами в Україні та за її межами.</p>	<p>ради.</p> <p>Розробка та впровадження планів та програм електронного врядування, розробка профільних Програм інформатизації, автоматизації виконавчих органів міської ради, розвитку цифрового суспільства та телекомунікацій міста, участь в межах повноважень у формуванні та виконанні інших державних, галузевих та міських цільових програм.</p> <p>Інформаційна безпека електронних ресурсів і баз даних, Створення системи електронної взаємодії таких ресурсів.</p> <p>Розробка пропозицій і практичні дії по залученню небюджетних коштів у інформатизацію міста. Координація діяльності виконавчих органів міської ради, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності у сфері інформатизації.</p> <p>Організація розвитку та безперебійної експлуатації мереж передачі даних, серверного обладнання та внутрішньої локальної мережі виконавчих органів міської ради, надання пропозицій щодо створення єдиної інформаційно-технічної системи.</p> <p>Організація впровадження та супровід</p>	<p>пов'язаних із забезпеченням працездатного стану виробів, систем (установок) шляхом виконання робіт з тестування, ремонту та заміни складових, вузлів і агрегатів відповідно до нормативних документів з технічного обслуговування.</p> <p>Технічне обслуговування ПК умовно можна поділити на два основні напрямки: систематичне обслуговування (сервісна підтримка) і аудит технічного стану комп'ютера.</p> <p>Аудит технічного стану – це проведення діагностики і виявлення потенційної несправності того або іншого пристрою, що входить до складу комп'ютера. Окрім того, аудит ТС дозволяє визначення подальшої експлуатації комп'ютерів, а також можливість модернізації комп'ютера.</p> <p>Систематичне обслуговування - це вибір операційної системи, а також установка програмного комплексу, який буде забезпечувати виконання тих чи інших виробничих завдань.</p> <p>Важливою складовою є політика безпеки, тому що ремонт комп'ютерів може знадобитися навіть у тому випадку якщо система буде схильна до небезпечної вірусної атаки, внаслідок якої сталося порушення окремо взятих</p>
---	---	--

	<p>системи електронного документообігу виконавчих органів міської ради.</p> <p>Координація придбання, введення в експлуатацію, модернізації техніки, програмного забезпечення, локальних мереж, інформаційних систем, з цією метою проведення аналізу стану актуальності комп'ютерної техніки, периферійного обладнання, оргтехнічних засобів.</p> <p>Погодження рішень, підготовка до укладення, погодження договорів щодо придбання комп'ютерної техніки, комп'ютерних програм, мереж, систем, на надання послуг у сфері інформаційних технологій виконавчими органами міської ради.</p> <p>Погодження переміщення комп'ютерної техніки між робочими місцями працівників виконавчих органів міської ради.</p> <p>Контроль за експлуатацією, обслуговуванням та своєчасним ремонтом комп'ютерної техніки та периферійних пристроїв, локальних мереж, створення оперативного запасу витратних матеріалів, запасних блоків та вузлів для забезпечення постійної роботи комп'ютерної техніки у відділах виконавчого комітету міської ради.</p>	<p>програм або ОС в цілому. Крім того, антивірусний модуль потребує регулярного оновлення, це пов'язано з тим, що щодня з'являються нові модифікації вірусів, які не завжди здатні виявити і локалізувати деякі антивірусні програми. І в тому випадку якщо вірус все ж пробрався в комп'ютер, потрібно втручання фахівця в цій галузі, тому що в протилежному випадку може бути завдано серйозної шкоди комп'ютерним даними, без можливості відновити їх.</p> <p>Своєчасно виконаний ремонт (модернізація) комп'ютерів у вигляді профілактики дозволить його власникові заощадити кошти на більш дорогих заходах, пов'язаних із заміною різних пристроїв.</p>
--	--	--

Контроль за доступом до комп'ютерної техніки та іншого устаткування, ведення обліку користувачів внутрішньою інформаційною мережею виконавчих органів міської ради.

Розробка інструкцій по роботі з комп'ютерною технікою, її оптимальним використанням, організація та проведення навчань працівників виконавчих органів міської ради щодо роботи з комп'ютерною технікою.

Забезпечення технічного супроводу офіційних заходів міської ради та її виконавчого комітету, в т.ч. он-лайн трансляцій, роботи електронної системи голосування.

Організація та підтримка надання доступу до мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради.

Забезпечення технічного та інформаційного супроводу офіційного веб-сайту міської ради, його модернізації, здійснення контроль за актуальністю та своєчасністю оновлення інформації.

Координація дій виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, засновником яких є міська рада, щодо оприлюднення інформації, що належить міській раді, в мережі

	<p>Інтернет.</p> <p>Забезпечення продовження терміну реєстрації доменного імені міської ради.</p> <p>Забезпечення технічними засобами протидії відомостям наклепницького, дифамаційного, дезінформаційного характеру щодо діяльності міської ради, її виконавчих органів, діяльності міського голови в мережі Інтернет.</p> <p>Забезпечення висвітлення публічної відкритої інформації в Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та публічних сервісах міської ради, здійснення координації дій виконавчих органів міської ради по розміщенню відкритих даних, забезпечення контролю за їх своєчасним оновленням.</p> <p>Вивчення досвіду інформатизації інших громад.</p>	
--	---	--

Повноваження, завдання, функції та зобов'язання  
відділів інформаційно-консультаційного забезпечення (існуючий), цифрових технологій (пропонуємого до створення),  
ТОВ «Міський інформаційний центр»

<p>Відділ інформаційно-консультаційного забезпечення (за Положенням 2006 року)</p>	<p>Відділ цифрових технологій (за Положенням, запропонованим до затвердження)</p>	<p>ТОВ «МІЦ» (виконавець за договором з виконавчим комітетом міської ради про надання послуг на 2019 рік та у відповідності з «Єдиним закупівельним словником ДК 021:2015)</p>
<p>Оперативне, достовірне інформування громади про державотворчі процеси, діяльність міської ради, її виконавчих органів, діяльність міського голови. Отримання, перевірка, обробка і розповсюдження через ЗМІ, Інтернет достовірної інформації про зміни та події, що відбуваються у державній та регіональній політиці. Прийом громадян, надання консультацій, проведення аналізу звернень та підготовка за матеріалами аналізу методичних брошур, роз'яснювальних листівок, довідникового матеріалу, підготовка прес - релізів для ЗМІ, підготовка і проведення «гарячих» телефонних ліній, підготовка «Прямих ефірів» на ТБ з актуальних питань. Налагодження і підтримка зв'язків із громадськими, молодіжними</p>	<p>Пошук напрямів розвитку інформатизації міста, налагодження електронного врядування, впровадження інформаційних технологій в діяльності міської ради та її виконавчого комітету. Організація запровадження сучасних інформаційних технологій аналізу і систематизації інформації, здійснення в установленому порядку обміну інформацією між виконавчими органами міської ради, установами, підприємствами, організаціями всіх форм власності. Визначення потреби у створенні електронних інформаційних ресурсів та баз даних для створення єдиного інформаційного простору громади міста, забезпечення створення та обслуговування інформаційних баз даних виконавчих органів міської</p>	<p>Зобов'язання надання послуг з <b>технічного обслуговування</b> персональних комп'ютерів, іншого офісного обладнання, телекомунікаційного та аудіовізуального обладнання, послуги із заправки картриджів до принтерів. Щомісячне проведення тестування, перевірки, профілактичного обстеження наявного на балансі (визначеного додатком до Договору) офісного обладнання. Проведення по заявці виконавчого комітету міської ради за потреби протягом робочого дня екстрених робіт по ремонту обладнання, локальної мережі.  ***** <b>Технічне обслуговування</b> — комплекс організаційних та технічних заходів,</p>

<p>організаціями, релігійними конфесіями, осередками політичних партій, благодійними фондами, громадськими неурядовими українськими та міжнародними організаціями. Надання їм консультативної допомоги з питань життєдіяльності міста.</p> <p>Організація, поширення і вдосконалення взаємозв'язків із всеукраїнськими, регіональними, обласними, місцевими ЗМІ, науковими і інституціями. Проведення роз'яснення і консультування їх представників щодо життєдіяльності міста, в т.ч. діяльності міської ради, її виконавчих органів, діяльності міського голови. Забезпечення підтримки і розвитку партнерських зв'язків з містами-побратимами в Україні та за її межами.</p>	<p>ради.</p> <p>Розробка та впровадження планів та програм електронного врядування, розробка профільних Програм інформатизації, автоматизації виконавчих органів міської ради, розвитку цифрового суспільства та телекомунікацій міста, участь в межах повноважень у формуванні та виконанні інших державних, галузевих та міських цільових програм.</p> <p>Інформаційна безпека електронних ресурсів і баз даних, Створення системи електронної взаємодії таких ресурсів.</p> <p>Розробка пропозицій і практичні дії по залученню небюджетних коштів у інформатизацію міста. Координація діяльності виконавчих органів міської ради, підприємств, установ та організацій, що належать до комунальної власності у сфері інформатизації.</p> <p>Організація розвитку та безперебійної експлуатації мереж передачі даних, серверного обладнання та внутрішньої локальної мережі виконавчих органів міської ради, надання пропозицій щодо створення єдиної інформаційно-технічної системи.</p> <p>Організація впровадження та супровід</p>	<p>пов'язаних із забезпеченням працездатного стану виробів, систем (установок) шляхом виконання робіт з тестування, ремонту та заміни складових, вузлів і агрегатів відповідно до нормативних документів з технічного обслуговування.</p> <p>Технічне обслуговування ПК умовно можна поділити на два основні напрямки: систематичне обслуговування (сервісна підтримка) і аудит технічного стану комп'ютера.</p> <p>Аудит технічного стану – це проведення діагностики і виявлення потенційної несправності того або іншого пристрою, що входить до складу комп'ютера. Окрім того, аудит ТС дозволяє визначення подальшої експлуатації комп'ютерів, а також можливість модернізації комп'ютера.</p> <p>Систематичне обслуговування - це вибір операційної системи, а також установка програмного комплексу, який буде забезпечувати виконання тих чи інших виробничих завдань.</p> <p>Важливою складовою є політика безпеки, тому що ремонт комп'ютерів може знадобитися навіть у тому випадку якщо система буде схильна до небезпечної вірусної атаки, внаслідок якої сталося порушення окремо взятих</p>
---	---	--

	<p>системи електронного документообігу виконавчих органів міської ради.</p> <p>Координація придбання, введення в експлуатацію, модернізації техніки, програмного забезпечення, локальних мереж, інформаційних систем, з цією метою проведення аналізу стану актуальності комп'ютерної техніки, периферійного обладнання, оргтехнічних засобів.</p> <p>Погодження рішень, підготовка до укладення, погодження договорів щодо придбання комп'ютерної техніки, комп'ютерних програм, мереж, систем, на надання послуг у сфері інформаційних технологій виконавчими органами міської ради.</p> <p>Погодження переміщення комп'ютерної техніки між робочими місцями працівників виконавчих органів міської ради.</p> <p>Контроль за експлуатацією, обслуговуванням та своєчасним ремонтом комп'ютерної техніки та периферійних пристроїв, локальних мереж, створення оперативного запасу витратних матеріалів, запасних блоків та вузлів для забезпечення постійної роботи комп'ютерної техніки у відділах виконавчого комітету міської ради.</p>	<p>програм або ОС в цілому. Крім того, антивірусний модуль потребує регулярного оновлення, це пов'язано з тим, що щодня з'являються нові модифікації вірусів, які не завжди здатні виявити і локалізувати деякі антивірусні програми. І в тому випадку якщо вірус все ж пробрався в комп'ютер, потрібно втручання фахівця в цій галузі, тому що в протилежному випадку може бути завдано серйозної шкоди комп'ютерним даними, без можливості відновити їх.</p> <p>Своєчасно виконаний ремонт (модернізація) комп'ютерів у вигляді профілактики дозволить його власникові заощадити кошти на більш дорогих заходах, пов'язаних із заміною різних пристроїв.</p>
--	--	--



Контроль за доступом до комп'ютерної техніки та іншого устаткування, ведення обліку користувачів внутрішньою інформаційною мережею виконавчих органів міської ради.

Розробка інструкцій по роботі з комп'ютерною технікою, її оптимальним використанням, організація та проведення навчань працівників виконавчих органів міської ради щодо роботи з комп'ютерною технікою.

Забезпечення технічного супроводу офіційних заходів міської ради та її виконавчого комітету, в т.ч. он-лайн трансляцій, роботи електронної системи голосування.

Організація та підтримка надання доступу до мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради.

Забезпечення технічного та інформаційного супроводу офіційного веб-сайту міської ради, його модернізації, здійснення контроль за актуальністю та своєчасністю оновлення інформації.

Координація дій виконавчих органів міської ради, підприємств, установ, організацій, засновником яких є міська рада, щодо оприлюднення інформації, що належить міській раді, в мережі

	<p>Інтернет.</p> <p>Забезпечення продовження терміну реєстрації доменного імені міської ради.</p> <p>Забезпечення технічними засобами протидії відомостям наклепницького, дифамаційного, дезінформаційного характеру щодо діяльності міської ради, її виконавчих органів, діяльності міського голови в мережі Інтернет.</p> <p>Забезпечення висвітлення публічної відкритої інформації в Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та публічних сервісах міської ради, здійснення координації дій виконавчих органів міської ради по розміщенню відкритих даних, забезпечення контролю за їх своєчасним оновленням.</p> <p>Вивчення досвіду інформатизації інших громад.</p>	
--	---	--